

<b>NIVEAU CECR</b>	A1
<b>THEME</b>	Santé et bien-être

<b>OBJECTIF DE LA SÉANCE</b>	Je m'informe sur la maison médicale de mon quartier
------------------------------	---

<b>PUBLIC CIBLE*</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Education permanente</li> <li>✓ Formation de base &lt; CESS</li> <li>✓ Public féminin en situation d'insertion sociolinguistique</li> </ul>
----------------------	--

<b>OBJECTIF COMMUNICATIF</b>	<p>Vocabulaire lié à la maison médicale (spécialités, remboursements....)</p> <p>Poser des questions à la maison médicale (services, prix, horaires...)</p>
------------------------------	---

<b>OBJECTIF LINGUISTIQUE</b>	S'informe sur les services proposés dans une maison médicale
------------------------------	--

<b>OBJECTIF SOCIO-CULTUREL</b>	Comprendre le fonctionnement d'une maison médicale de quartier à Bruxelles
--------------------------------	--

<b>SUPPORTS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Grammaire progressive (niveau débutant)</i>, CLE International, p 128 (« <i>Fiche outil</i> »)</li> <li>– Prospectus d'information de la Maison médicale « Maison de santé Atlas »</li> <li>– Fiche drill et corrigé</li> </ul>
-----------------	---

\* Informations relatives au public originellement destinataire de la séance

## ÉTAPES DE LA SÉANCE

<b>A. Sensibilisation</b>	Questions réponses : où allez-vous pour vous soigner à Bruxelles ?	10'
<b>B. Compréhension</b>	Lecture et repérage d'informations sur un prospectus (compréhension à la lecture en groupe)	30'
<b>C. Repérage/ Conceptualisation</b>	<u>Activité 1</u> Repérage des questions et formulation de nouvelles questions  <u>Activité 2</u> Lire la fiche outil récapitulative	30'
<b>D. Systématisation</b>	<u>Activité 1</u> Exercices drill	25'
<b>E. Production</b>	<u>Activité</u> Produire des questions et y répondre à partir d'un autre flyer (Maison médicale « Santé Plurielle »)	40'

<b>Objectif(s)</b>	Faire émerger des idées sur la santé en Belgique
--------------------	--

**Pratique enseignante / Consignes / Questions**Questions de la formatrice :

- Quand vous devez aller chez le médecin, où allez-vous ?
- Quels lieux médicaux connaissez-vous à Bruxelles ? (cabinet privé, hôpital, MM, planning...)
- En français ou dans votre langue d'origine ?
- Avez-vous déjà eu des problèmes de langue quand vous vouliez parler de votre santé ?
- Comment faites-vous dans ces situations ?

**Objectif(s)**

Se familiariser avec un prospectus d'une maison médicale, trouver où sont les informations importantes et les reformuler

**Pratique enseignante / Consignes / Questions**

La formatrice place les apprenantes en sous-groupes (4 ou 5 en fonction des présences), elle distribue le prospectus et leur demande de le lire en groupe. Elle distribue aussi une série de questions auxquelles les sous-groupes doivent tenter de répondre.

Consigne : Je vais vous distribuer un document que vous allez lire et regarder dans votre groupe. Je vous donne aussi une série de questions. Vous allez essayer de répondre à ces questions : les réponses sont dans le document.

Questions : 15' pour le travail en sous-groupes

Quelle association présente le prospectus ?

Quels professionnels travaillent à la MSA ?

Quand est fermée la MSA ?

Quand est-elle ouverte ?

Où se trouve-t-elle ?

A quelles adresses dois-je aller si j'ai une urgence ?

Si j'ai une mutuelle, que dois-je amener avec moi pour une inscription ?

Combien coûte une consultation ?

Comment s'appelle la kiné ?

La formatrice passe d'un groupe à l'autre pour voir comment se passe le travail et pour guider si nécessaire.

Ensuite, on lit les questions ensemble, (apprenantes chacune à leur tour) et on vérifie les réponses.

La formatrice répond et fait répondre aux questions de vocabulaire (prévoir du temps !!!) : forfait, carte CPAS, se déplacer, se munir...

<b>Objectif(s)</b>	Travailler l'interrogation avec les adverbes
--------------------	--

**Pratique enseignante / Consignes / Questions**Activité 1

La formatrice place 4 colonnes au tableau (sans noter au-dessus quand, où, comment, combien).

Consigne : Reprenez le prospectus

1) quelles sont les questions posées dans le document ? La formatrice reporte une réponse par colonne.

Quand est ouverte la Maison de Santé Atlas ?

Où se trouve la Maison de santé Atlas ?

Comment s'inscrire ?

Combien coûte une consultation ?

2) quelles sont les réponses à ces questions ? (à l'oral uniquement)

La formatrice demande aux apprenantes d'indiquer où se trouve le verbe et où se trouve le sujet. Faire remarquer l'inversion sujet-verbe et l'intonation de la question.

Activité 2 : Pouvez-vous trouver d'autres questions avec ces pronoms interrogatifs ? (remplir les colonnes avec les exemples)

Exemples :

Où est le centre de formation ? Où habites-tu ? Où vas-tu ?

Quand commence le cours de fr ? Quand vas-tu chez le médecin ?

Comment va-t-il à Madou ? Comment s'appelle – t-elle ?

Combien de fois prends-tu les médicaments ?

Combien de médecins travaillent à la maison médicale ?

La formatrice demande aux apprenantes d'indiquer le mot-clé commun à chaque colonne : quand, où, comment, combien.

<b>Objectif(s)</b>	Travailler l'interrogation avec pronoms interrogatifs simples
--------------------	---

**Pratique enseignante / Consignes / Questions**

La formatrice distribue la fiche (support 2 : fiche drill et corrigé) et lit chaque consigne avec les apprenantes. Elle vérifie la compréhension (lit le modèle avec elles).

Elle laisse quelques minutes aux apprenantes pour réfléchir puis on corrige ensemble.

Elle vérifie les feuilles après correction pour éviter qu'il reste des erreurs.

<b>Objectif(s)</b>	Transposer les connaissances à partir d'un autre document
--------------------	---

**Pratique enseignante / Consignes / Questions**

Les apprenantes sont réparties en deux sous-groupes et reçoivent un nouveau prospectus.

Elles sont invitées à lire attentivement le prospectus et à préparer des questions.

Consigne : Je vous distribue un nouveau prospectus. Vous allez imaginer des questions que vous pourriez poser si vous alliez vous inscrire. Utilisez si possible « où », « comment », « combien » et « quand » ou des questions avec « est-ce que ». Vous pouvez utiliser les informations du flyer ou imaginer d'autres questions.

1 secrétaire par groupe pour noter les questions. (prépa 20')

Ensuite, à tour de rôle, chaque groupe posera une question à l'autre qui devra y répondre. (20')

*NB : Activité écrite possible en prolongation : écrire un mail pour demander des informations.*

## Maison de Santé Atlas asbl

### Quand est ouverte la MSA ?

La Maison de Santé est ouverte  
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30  
Fermée le mardi de 12h à 13h30  
et le jeudi de 12h à 14h (réunion d'équipe)

### Où se trouve la MSA ?

Maison de Santé Atlas asbl  
Rue du Vallon 16  
1210 Saint-Josse-Ten-Noode  
Tel : 02.201.75.01  
Fax : 02.201.75.02  
[mmatlas@mmatlas.be](mailto:mmatlas@mmatlas.be)  
[www.mmatlas.be](http://www.mmatlas.be)

### L'équipe de la Maison de Santé Atlas

#### Médecins généralistes

Dr. Vinciane Bellefontaine  
Dr. Séverine De Broyer  
Dr. Emilie Dumontier

#### Kinésithérapie

Sarah Bouslimi  
Charlotte Natis

#### Infirmière

Margaux Hovine

#### Psychologue

Aline Meeûs

## Accueil

Fatima Akhtout

Margaux Hovine

Aline Meeûs

Quentin Vanbaelen

### **Vous avez une urgence ? Services de garde :**

Vous pouvez aller aux postes de garde :

- Médinuit, 93 rue du Jubilé à 1080 Molenbeek
- Athéna, 2 rue Jos De Brouhoven de Bergeyck à 1000 Bruxelles

Si vous ne pouvez pas vous déplacer, vous pouvez téléphoner au poste de garde bruxelloise : 02.201.22.22

### **Comment s'inscrire ?**

La Maison de Santé est ouverte à tous.

**Si vous êtes en ordre de mutuelle :** vous avez besoin de 4 vignettes de mutuelle par personne à inscrire. Les personnes majeures doivent signer leur abonnement, ainsi que les enfants dès l'âge de 16 ans.

#### **Si vous dépendez du CPAS :**

Vous devez vous munir de votre carte médicale

#### **Si vous dépendez de Caritas, Fedasil :**

Vous devez vous munir du réquisitoire

### **Combien coûte une consultation ?**

La Maison de Santé fonctionne au forfait.

La mutuelle s'engage à verser chaque mois à la MSA le forfait de chaque patient inscrit, s'il est en ordre de mutuelle.



# Poser des questions

## Où, quand, comment, combien... (corrigé)

### 1. Transformez le modèle avec « où », « quand », « comment ».

*Vous partez lundi ?*

*Quand partez-vous ?*

e) Vous allez à la mer ou à la montagne ?

Où allez-vous en vacances ?

f) Vous partez en car ?

Comment partez-vous ?

g) Vous revenez samedi ?

Quand revenez-vous ?

h) Vous payez par bancontact ?

Comment payez-vous ?

### 2. Associez les questions et les réponses :

Où arrive le bus ?

à 3 heures.

Quand part le prochain bus ?

moins d'une heure.

Combien coûte le billet ?

sur la place

Combien de temps dure le voyage ?

8 euros.

### 3. « où », « quand », « comment », « combien », « pourquoi », « parce que » : complétez

Exemple : **Où** habitez-vous ? A Bruxelles.

g) **Où** travaillez-vous ? Dans une banque.

h) **Quand** partez-vous en vacances ? En septembre

i) **Où** allez-vous habituellement ? Toujours en Espagne.

j) **Pourquoi** partez-vous en juillet ? Parce qu'il y a moins de monde.

k) **Comment** partez-vous ? En avion.

l) **Combien** de temps partez-vous ? 15 jours.